

POLÍTICA DE CALIDAD Y MEDIOAMBIENTE

OKATENT es una empresa dedicada a la fabricación de carpas plegables, pabellones desmontables y cubiertas tensadas, siempre adaptadas a las necesidades del cliente.

Por ello, hemos optado por implantar un Sistema Integrado de Gestión basado en las normas ISO 9001, ISO 14001 y EN 1090.

Por consiguiente la política de calidad de la empresa se resume en los siguientes ejes:

- ▶ Implantar un Sistema Integrado de Gestión basado en la excelencia de los productos que les suministramos a nuestros clientes y en los servicios que les ofrecemos, aplicando métodos de mejora continua.
- ▶ Satisfacer al 100% las expectativas que el cliente tiene de nuestro producto, buscando la máxima adecuación entre las características de los productos ofrecidos y las expectativas y/o necesidades del cliente, cumpliendo los requisitos legales y reglamentarios.
- ▶ Garantizar a los empleados el nivel de formación, motivación y los medios técnicos necesarios para conseguir el eficiente desarrollo de sus actividades, promoviendo el trabajo en equipo.
- ▶ Establecer procesos compatibles con la seguridad del personal y la utilización de materiales compatibles con el medio ambiente y el desarrollo sostenible de nuestro entorno.

Y para conseguir estos principios, la dirección de **OKATENT** establece y planifica una serie de indicadores y objetivos que se revisan periódicamente para asegurar su consecución.

Dirección
4 de abril de 2021